

重要

令和2年12月7日

縁むすびカードでの決済にかかる補足事項（運用方法の変更）について

- ① 決済から24時間以内の取扱店舗での決済履歴の「取消」について、支払い時の入力誤り以外は、スマートフォンでの決済取消処理は行わないでください。

返品等で取消処理を行う場合は、「お客様の会員コード8桁」、「決済した日時」、「決済額」をご確認いただき、コールセンターまでご連絡ください。お客様には、1週間以内に金額が戻りますので、その旨お伝えください。

※取扱店舗用アプリでは、店舗利用履歴にお客様の会員コード8桁が表示されません。誤って他のお客様へ金額を戻してしまう間違いを防ぐためですので、ご理解ご協力の程よろしくお願いいたします。

※パソコンやタブレットで管理システムをご利用される場合は、24時間以内の決済取消処理を行うことができます。利用履歴にお客様の会員コード8桁（地域通貨会員コード）が表示されますので、メニューの「pt利用状況一覧」から該当する決済を選択し、取消処理を行ってください。

- ② 縁むすびカードの原本以外での決済は行わないでください。

縁むすびカードをコピーしたもの、縁むすびカードを撮影した画像など縁むすびカードそのもの以外の使用は固くお断りいただくようお願いいたします。

「縁むすびカード」取扱店舗事務局
(コールセンター) 0120-52-4550

平日 9:00~17:00

※12月、1月は土日祝祭日も対応

※年末年始(12/30~1/3)は休止